

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кемеровский государственный университет



УТВЕРЖДАЮ
Проректор КемГУ
по науке и инновациям

О. О. Бабич

Программа кандидатского экзамена
уровень подготовки кадров высшей квалификации

направление подготовки
39.06.01 Социологические науки

направленность (профиль) подготовки
22.00.08 Социология управления

Квалификация выпускника
Исследователь. Преподаватель-исследователь

Форма обучения
очная, заочная

Кемерово, 2016

Общая характеристика

Экзамен по профильной дисциплине «Социология управления» представляет сложность в силу особенностей самой отрасли социологии. Помимо собственно управленческих проблем, в структуру данной отрасли включены такие относительно самостоятельные подотрасли, имеющие отдельную образовательную специализацию по вузовской подготовке, как социология организаций, проектирование, прогнозирование, социальные технологии, социоинженерия.

Экзамен – это оценка знаний, исследовательских навыков, определение уровня персональной исследовательской культуры, проверка социологической эрудиции аспирантов и соискателей.

Обучающиеся должны знать историю социологии управления, ее теоретико-методологические основы, владеть логическим аппаратом социологии, методиками и инструментарием прикладных исследований по избранной специальности, разбираться в информационном обеспечении социологии, знать исторические и современные достижения и утраты социологии управления.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Предмет социологии управления. Различные трактовки предмета социологии управления в современной социологической науке. Социология управления как наука об управленческих отношениях в системе управления. Практические и теоретические ограничения данного понимания социологии управления. История становления и современное состояние социологии управления. Структура социологии управления. Управление как объект междисциплинарных научных исследований. Роль новых научных парадигм в социологическом осмыслении проблем управления.

Понятийный аппарат социологии управления. Генезис понятий «управление», «социальное управление», «научное управление», «политическое управление», «руководство», «самоуправление», «система управления», «управленческий персонал», «управленческие отношения» и т. д.

Социальные цели управления. Стратификационные критерии в характеристике иерархии целей и задач. Интересы и цели субъектов управления. Целеполагание и целедостижение. Учет общих и дифференцированных, актуальных и перспективных интересов населения и поселенческой, этнополитической и национальной специфики в управленческих процессах, в том числе и на этапах постановки, обоснования и достижения цели.

Принципы управления. Принципы профессионализма, компетентности и открытости управления, их противоречия и возможности преодоления социальных напряжений и асоциального бюрократизма в управленческих организациях. Рациональность, эффективность и

оптимальность управления, их соотношение и взаимодополнение. Обратная связь как управленческий принцип. Виды обратной связи: «мягкая» и «жесткая», открытая-скрытая, положительная и т. д. Обратная связь в механизме торможения управленческих действий, сопротивления им. Роль социального контроля и производственной демократии, опросов общественного мнения, приемов по личным вопросам, средств массовой информации, сетей Интернет в налаживании эффективной обратной связи. Реализация принципов в стиле управления. Социальный контекст реализации принципов.

Система управления. Понятие системы управления. Социальные основы системного взаимодействия на управленческих уровнях. Функции управления. Этапы управленческого цикла. Видовое разнообразие управления. Социологические критерии видовой спецификации управления. Институционализация управления. Оперативное и стратегическое управление. Отраслевое и территориальное управление. Региональное управление и местное самоуправление. Научные основы управления. Социальное прогнозирование, планирование, проектирование и программирование. Специфика, виды, место и роль в управлении. Виды и сферы управления. Социальный контроль, барьеры в системе управления. Управленческие циклы, их специфика. Социальные последствия управления.

Управленческое консультирование и его место и роль в системе управления. Типы и виды управленческого консультирования.

Инновации в управлении. Содержание понятие нововведения. Типы инноваций. Инновационный менеджмент. Инновационные циклы (Й. Шумпетер). Харизматические инновации (Т. Парсонс), логика и этапы внедрения нововведений (К. Левин). Сопротивление инновациям. Адаптивные модели освоения нововведений. Личный вклад А. И. Пригожина, Н. И. Лапина, В. С. Дудченко, А. Гастева и др. известных социологов в разработку инноватики.

Управленческие решения. Понятие решений. Специфика управленческих решений, их отличие от политических решений. Субъекты решения. Обоснование решений (социологическое, экономическое, правовое, техническое, эколого-валеологическое и т. д.). Производство и передача социальной информации, как предпосылка принятия обоснованных решения (А. Файоль, Ч. Барнард, Г. Саймон). Типы помех при передаче информации (Г. Саймон). Модели решений: рациональные (М. Вебер, Тейлор), интуитивные (Ч. Барнард) и ограниченно рациональные (Г. Саймон). Субъекты принятия решений. Индивидуальные (Тейлор), коллективные (Мэйо, Саймон). Проблема подготовки коллективных решений. Социальная диагностика и решения. Различия между социологическим исследованием и социологической диагностикой. Социологическая диагностика в трактовке А. И. Пригожина, Г. С. Батыгина, В. В. Щербины. Средства социологической диагностики. Функции. Структура. Типы средств диагностики в управлении

по объекту диагностирования, типу управленческих задач, методологии. Сфера применения.

Социологическая экспертиза решений (выявление интересов и степени их отражения в решениях, определение риска и социальной тяжести решения, бремени его последствий для различных групп и категорий населения, учет необходимости социальной защиты поддержки населения в случаях осложнения ситуаций после решения, взвешивания тягот и выгод для населения от данного управленческого решения и т. д.). Возможности социологического сопровождения управленческих решений в регионе для оптимизации решения на стадиях его подготовки и осуществления, а также для урегулирования процессов взаимодействия управленческих структур с населением по поводу принимаемого решения. Социологические признаки решений.

Понятие организаций: основные трактовки и научные подходы. Функциональный, системный и исторический подходы в понимании организаций. Виды организационных структур (линейные, функциональные, линейно-функциональные, дивизиональные, матричные и др.). Отечественные социологи Н. И. Лапин, В. Г. Подмарков, А. И. Пригожин, С. С. Фролов, В. В. Щербина и др. о социальных проблемах организаций.

Типология организаций. Внутриорганизационное развитие. Внутренняя и внешняя среда организаций. Определение границ организации. Взаимодействие структурных подразделений в организациях: задачи и возможности. Модель социальной организации: формальный и неформальный компоненты.

Разработки инновационного подхода А. И. Пригожиным и В. С. Дудченко. Инновационная модель организационного развития. Консерватизм организации. Проблема сопротивления организационным изменениям. Возникновение патологических организационных систем при реализации стратегической модели организационного развития (Т. Бернс).

Селекционно-популяционная модель организационного развития М. Хэннона, Дж. Фримена и Дж. Кэрролла, в рамках организационной экологии. Метод селекции признаков организационного развития в работах В. В. Щербины.

Бюрократические организации. Типологические признаки бюрократических организаций. Статусно-должностная иерархия в бюрократических организациях. Проблема порядка в организациях. Барьеры в осуществлении социального контроля в организациях.

Организационная культура и отношения в группах. Внутриорганизационные регуляторы поведения. Регулятивная функция профессиональных кодексов. Самоорганизация и производственная демократия в организациях.

Управленческие кадры и отношения. Управление людьми и деятельностью по А. Файолю, как основание для выделения типов линейных и функциональных типов управленцев. Управленческий человек

(генезис идей соучастия людей в управлении производством от Эмирсона до Кейнса). Творческий человек (поиск форм преодоления отчуждения труда. Новые методы побуждения творческого потенциала работников.).

Социальные факторы, формирующие стиль управления. Отступление от принципов, ошибки в управлении: их объяснение, возможности оправдания. Социальный контроль и стиль управления. Статусно-должностная иерархия в управленческих отношениях. Отношения руководства-подчинения как социальное взаимодействие.

Социальная характеристика и мобильность управленческих кадров. Источники пополнения (рекрутирования) кадров, их деловая карьера и репутация. Понятие кадрового резерва регионального и федерального уровней. Аттестация управленческих кадров (служебная, социологическая). Полномочия, ответственность и качество исполнения управленческих ролей. Проблема корпоративной солидарности управленческого персонала. Кадровая политика. Ситуационный анализ состояния управленческих отношений. Социальный портрет современных государственных и муниципальных служащих (по материалам социологических исследований). Коррупционность среди чиновников: социальные последствия и меры пресечения. Пути и средства модернизации системы управленческих отношений в современном российском обществе.

ЛИТЕРАТУРА

а) основная литература:

1. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 299 с.

2. Кравченко, А. И. Социология управления: Фундаментальный курс: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А. И. Кравченко, И.О. Тюрина. - 4-е изд., испр. и доп. – М.: Академический проект: Деловая книга, 2013. – 992 с. – ISBN 978-5-8291-1531-9|978-5-88687-199-9; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210840>

3. Фрейдина, Е. В. Исследование систем управления организации. учебное пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. дан. – М.: Омега-Л, 2013. – 368 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5530

б) дополнительная литература:

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник / В. Д. Граждан. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2011. – 604 с.

2. Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ: монография. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 196 с. – ISBN 978-5-4475-5655-6; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893>

3. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Электрон. дан. – СПб.: Лань, 2015. – 448 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=65957

в) литература для самостоятельного ознакомления:

1. Аверин, Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования: учеб. пособие. – М.: Университет, 2009. – 440 с.

2. Батыгин, Г. С. Лекции по методологии социологических исследований. – М.: РУДН, 2008. – 368 с.

3. Гидденс, Э. Социология: пер. с англ. – 2-е изд., выполн. по 4-му англ. изд., перераб. и доп. – М.: URSS, 2005. – 629 с.

4. Глобализация и социальные институты. Социологический подход / Н. И. Лапин [и др.]; отв. ред.: И. Ф. Девятко, В. Н. Фомина. – М.: Наука, 2010. – 335 с.

5. Горшков, М. К. Прикладная социология. Методология и методы: учеб. пособие / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. – 414 с.

6. Граждан, В. Д. Социология управления: учебник. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2011. – 604 с.

7. Григорьев, С. И. Основы неклассической социологии: Новые тенденции развития культуры социол. мышления на рубеже XX–XXI вв. / С. И. Григорьев, А. И. Субетто. – М.: РУСАКИ, 2000. – 208 с.

8. Давыдов, А. А. Системный подход в социологии: новые направления, теории и методы анализа социальных систем. – М.: РОССПЭН, Ком-Книга, 2005. – 328 с.

9. Здравомыслов, А. Г. Поле социологии в современном мире. – М.: Логос, 2010. – 407 с.

10. Кравченко, С. А. Словарь новейшей социологической лексики: теории, понятия, персоналии (с английскими эквивалентами). – М.: "МГИМО-Университет", 2011. – 408 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=214632 ЭБС УБ

11. Кравченко, С. А. Социологический постмодернизм: теоретические источники, концепции, словарь терминов. – М.: МГИМО - Университет, 2010. – 400 с.

12. Методы социологических исследований: сб. стат. / под ред. Ю. Н. Толстова. – М.: ТЕИС, 2006. – 511 с.

13. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добреньков, А. И. Кравченко. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 767 с.

14. Пузанова, Ж. В., Троцук, И. В. и др. Практикум по курсу «Методология и методика социологических исследований»: учеб. пособие для вузов / Ж. В. Пузанова, И. В. Троцук, М. И. Витковская. – М.: Высшее образование и наука, 2007. – 271 с.

15. Тавокин, Е.П. Основы методики социологического исследования: учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 238 с.
16. Татарова, Г. Г. Основы типологического анализа в социологических исследованиях: учеб. пособие. – М: Издательский Дом «Высшее Образование и Наука», 2007. – 206 с.
17. Тихонова, Н.Е. Средний класс: теория и реальность /Н.Е. Тихонова, С. В. Мареева. – М.: Альфа-М, 2009. – 319 с.
18. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 299 с.
19. Тощенко, Ж. Т. Спорные вопросы структуры социологического знания // Социология, 2004. – № 1 – С. 102-106
20. Фролов, С. С. Социология: учебник. – М.: Проспект, 2010. – 384 с.
21. Шляпентох, В. Э. Проблемы качества социологической информации: достоверность, репрезентативность, прогностический потенциал. – М.: Центр социального прогнозирования, 2006. – 664 с.
22. Шпак, Л. Л. Социология: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2002. – 213 с.
23. Штомпка, П. Социальное изменение как травма // Социс, 2001. – № 1. – С. 6-16

г) интернет-ресурсы:

- <http://e.lanbook.com> - Вестник КемГУ
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Вестник МГУ. Сер.18, Социология и политология
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Вестник МГУ. Сер.21, Управление (государство и общество)
- <http://biblioclub.ru> - Вестник ТГУ. Сер. Философия. Социология. Политология
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Вопросы философии
- <http://biblioclub.ru> - Высшее образование в России
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Гуманитарные науки в Сибири
- <http://biblioclub.ru> - Личность. Культура. Общество
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Россия и современный мир
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Современная социальная психология
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Социально-гуманитарные знания
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Социологические исследования
- <http://uisrussia.msu.ru> - Социологический журнал
- <http://www.ebiblioteka.ru> - Человек
- <http://www.humanities.edu.ru> - Портал «Гуманитарное образование»
- <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
- <http://school-collection.edu.ru> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
- <http://socis.isras.ru> - журнал "Социологические исследования"
- <http://www.isras.ru> - Институт социологии РАН <http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ

<http://socio.rin.ru> - Портал по социологии с большим количеством информации.

<http://socioline.ru> - Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок.

<http://www.i-u.ru> - Русский Гуманитарный Интернет-Университет

<http://www.socinf.narod.ru> - сайт социологов РГСУ

<http://christosocio.info> - Христианская Социология Allan Shade Homepage
Небольшая социологическая библиотечка с оригинальными материалами

<http://www.chelovek.fatal.ru> - Портал для студентов Юридического Факультета

<http://www.elitarium.ru> - Дистанционное интернет-образование Awareness-way
Качественные методы в социологии и маркетинге

<http://www.psyho.dtn.ru> Электронная библиотека Центра Аналитической Психологии on-line, классика психологии - Юнг, Фрейд, Адлер, Берн, Райх, Фромм...

<http://orel.rsl.ru> - Открытая русская электронная библиотека.

<http://www.sociograd.ru> - Кафедра социологии и психологии управления Института социологии и управления персоналом (ИСУП) Государственного университета управления (ГУУ)

<http://socionet.narod.ru> - Обзор социологических ресурсов русского Интернета.

<http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx?group=1> The Online Books Page

<http://psylib.org.ua/links/obpage.htm> - Русский гуманитарный Интернет-университет

Philosophy <http://eserver.org/philosophy>

Deism Internet Library <http://www.deistnet.com/deismlib.htm>

Образовательные порталы и библиотеки

<http://www.i-u.ru> Русский Гуманитарный Интернет-Университет

Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент. - URL: <http://ecsocman.ru>

Интернет-статьи

1. Давыдов А.А. [Качественные исследования: перспективы развития// Официальный сайт ИС РАН, 2008. Доп. доступ: http://www.isras.ru/publ.html?id=1128](http://www.isras.ru/publ.html?id=1128)

2. Татарова Г.Г. Методология эмпирической социологии: амбивалентность факторов развития // Социология 4М: методология, методы, математическое моделирование. 2008 №27

http://www.isras.ru/files/File/Publication/Tatarova/Metodol_empir_soc_ambiv_Tatarova.pdf

3. Татарова Г.Г. [Интеграция методологического знания: миф или реальность?// Официальный сайт ИС РАН, 2008. Доп. доступ: http://www.isras.ru/publ.html?id=905](http://www.isras.ru/publ.html?id=905)

4. Руднев М.Г. Методология и основные результаты исследований престижа профессий в зарубежной социологии // Вопросы образования, 2008. - № 2. http://www.isras.ru/files/File/Publication/Prestizh_prof_Rudnev.pdf

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления
2. Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации государственного и муниципального управления
3. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления
4. «Связи с общественностью» в системе управления
5. Социолого-диагностические технологии в управлении
6. Управленческое консультирование
7. Управление как социальный институт
8. Этапы становления российской социологии управления
9. Вклад А.А.Богданова в развитие российской социологии управления
10. Основные типологии лидерства в социологии управления
11. Организационная культура
12. Типология коммуникаций в управлении
13. Управление инновационными процессами: социологический аспект
14. Методики социологической диагностики (через измерение социально-психологического климата, через анализ жизненных циклов, через социологическую экспертизу и т. д.)
15. Структура социологии управления
16. Социологические теории организационного поведения
17. Управление организациями
18. Понятие механизма управления
19. Управление и манипулирование
20. Стили управления
21. Социологическая диагностика в управлении
22. Местное развитие: партнерство населения и органов власти
23. Управление конфликтами, изменениям и стрессами
24. Планирование социального развития организаций, территорий
25. Социальное прогнозирование
26. Социальное проектирование
27. Социальное программирование
28. Социальная инженерия в системе управления
29. Профессиональная компетенция в сфере государственного и муниципального управления

30. Дебюрократизация управленческих структур
31. Социологическая диагностика в системе управления
32. Управленческие решения
33. Предмет и объект управления
34. Понятие социального управления
35. Вклад В. Г. Афанасьева и др. отечественных социологов в развитие научного управления обществом
36. Структура предмета социологии управления
37. Управленческая практика
38. Проблема социальной компетентности управленческих кадров
39. Социальное управление и гражданская активность населения на локализованных территориях
40. Функции управления
41. Управленческий цикл
42. Система управленческих отношений в регионе

Составители: Шпак Л. Л., профессор кафедры социологических наук;
Головацкий Е. В., доцент кафедры социологических наук

ГЛОССАРИЙ

КОМПЕТЕНТНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ. Этот принцип обеспечивает качество управленческих воздействий, обоснованность решений в политике, оптимизационный эффект в нестандартных ситуациях. Специалисты различают в структуре компетентности несколько блоков: мотивационно-целевой, поисково-познавательный, оценочно-селективный, интерпретационный, концептуализирующий, деятельностно-преобразующий, демонстрационный. Видовое многообразие компетентности общеизвестно: профессиональная, коммуникативная, знаниевая, технократическая, методическая и т. д.; по отраслям – экологическая, медицинская, педагогическая и т. д., по функциональной специализации в определенной сфере, виде деятельности. Формы проявления компетентности также различны. В прижившихся на сегодня так называемых связях с общественностью (с организациями и институтами, средствами массовой информации, группами интересов, социальными движениями и т. д.) есть не только экономический или социально-психологический аспект, но и социокультурный, социально-профессиональный, политический.

ОПТИМИЗАЦИЯ – нахождение наилучшего варианта решения управленческой задачи (из множества возможных) при заданных требованиях, ограничениях. Стержень оптимизации – ресурсное обеспечение и степень совершенства механизма осуществления решений.

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ. Обычно принципы включают в методологическое оснащение концепций, теорий. Но и в управленческой практике социологи выявляют некоторые непеременные, непреложные основания, без которых управление потеряет свою социальную выраженность. К числу «парных» принципов относят объективность и конкретность управления, эффективность и оптимальность, справедливость и гуманизм. Рациональность и креативность также относятся к принципам управления, которое не может быть тотально технологизированным. Особо важным принципом является «обратная связь», позволяющая своевременно познавать отклонения от цели, настроения народа, Гласность и подконтрольность, доступность социальному контролю и экспертному сопровождению являются условиями совершенствования управленческих процессов и отношений. Принципы взаимосвязаны и дополняют друг друга.

РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ. «Понятие, использованное Вебером в отношении процесса, посредством которого способы точного анализа и организации, основанные на абстрактных правилах и процедурах, начинают доминировать в социальной жизни»¹.

РЕШЕНИЕ включает в себя направленность и функциональное разграничение той или иной деятельности, связанной с оценкой и выбором альтернатив по определенным основаниям. Это процесс и результат технологического поиска и прогнозирования, выбора цели и способа действий по ее достижению.

¹ Источник: Гидденс, Энтони (при участии Карен Бердсолл). Социология.– Изд. 2-е. / Э. Гидденс. – М.: UPSS=Едиториал УРСС, 2003. – С. 615.

Решение может оформиться как приказ, постановление, распоряжение (устное или письменное), резолюция, подводящая итог обсуждениям и разного рода компромиссам, правкам. Суть решения в том, что для достижения цели делается взвешенный и свободный выбор из нескольких альтернатив, одна из которых становится предпочтительной ради ожидаемого результата.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ представляет собой разноуровневую совокупность взаимосвязанных статусно-иерархических интересов, осуществляемых посредством управленческой деятельности. Отношения к профессии и качеству исполнения управленческих ролей, отношения по поводу карьерного роста и профессионального признания, отношения администрирования и соучастия, «господства-подчинения» и др. выступают как упорядоченные взаимодействия между структурными подразделениями организаций и учреждений с учетом состава и функций взаимодействующих сторон. При этом управленческие отношения могут деперсонифицироваться. Объективно сложившиеся в экономической, социальной и политической практиках интересы, закрепленные в отношениях, формируют мотивацию поведения, как правило, во взаимосвязи с позициями людей в статусно-должностной иерархии.

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ. Нередко его трактуют слишком расширительно, как всеохватное, составляющее предмет социологии управления. Например, И. К. Ларионов пишет: «Социальное управление – это управление социосистемами всех уровней и социальной составляющей всех видов социотехнических систем»². На мой взгляд, не всякое управление, являющееся технократически безупречным, может быть одновременно и социальным. Социальность появляется как «привкус» управленческого воздействия, если она выразится в очевидной социальной ориентации управленческих актов, решений, а результаты воздействий не приведут к угрожающим социальным последствиям. Основным критерий для определения социального управления – это непосредственная и представительная включенность народа страны, конкретной нации, населения определенной территории в процессы управления, например, соучастие в выработке решений (общественные палаты, коллегиальная проработка созидательных мер с представителями властных структур), самоорганизация в проблемных ситуациях на уровне местного самоуправления и т. д. Социальное управление, использующее поиск оптимума не только на основе научных расчетов, но и на основе практического опыта, политической интуиции, здравого смысла субъектов, осознающих свою ответственность «по принадлежности» (стратификационной, статусно-иерархической в политической системе общества или в управленческой структуре), по мере развития в обществе гражданских прав и свобод вполне может стать *оптимизационным*. Оно смягчает, приближает к социально оправданным целям даже те процессы, которые казались негативными последствиями управленческого воздействия, дезоптимизационными в технократическом смысле.

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ – отраслевая социологическая научная дисциплина, предметом которой являются механизмы решения социальных

² Ларионов, И. К. Стратегия социального управления: учебник / И. К. Ларионов. – М.: Издат.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2004. – С. 10.

проблем в обществе, изучение взаимодействий в системе управленческих отношений и возможностей социальной ориентации управленческих процессов.

ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ. Содержание цикла определяется по специфике управленческой деятельности, ее направленности и насыщенности с учетом стратегических и поэтапных задач управления. Традиционно в социологии управления выделяли циклы: целеполагания; обоснования и разработки решения для целедостижения; осуществление управленческих мер (практическая реализация цели); регулирование управленческого процесса при достижении запланированного результата.

Стандартным циклическим набором В. Н. Шевелев считает следующие: «а) формирование цели; б) формирование критериев (показателей) достижения цели; в) выбор управленческого воздействия; г) осуществление управленческого воздействия; д) определение показателей изменения объекта; е) сопоставление полученного результата (показателей) с целью»³.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ. В экономической практике чаще всего эффективность – это максимум результата при минимуме затрат. Социологи предостерегают, что результат может быть отдален, находиться за границами данного стратегического этапа, так что «скупой» может заплатить дважды. Отказ от социальной защиты бывших заключенных вполне может обернуться дополнительными усилиями на их содержание в пенитенциарных учреждениях при совершении новых преступлений. Значит, нужно дифференцировать категорию такого населения страны и взвесить риск расходов, например, на закоренелых рецидивистов и т. д. Вложения в развитие детей тоже могут не дать немедленного эффекта. «Эффективность в самом общем понимании – это оптимальное соотношение результата и затрат, при возможно более полной активизации наличных ресурсов»⁴.

Программа составлена в соответствии с программой-минимум к кандидатскому экзамену по специальности научных работников 22.00.08 – Социология управления, утвержденной приказом Минобрнауки РФ от 08.10.2007 № 274; паспорта специальности социология управления.

³ Шевелев, В. Н. Социология управления: учеб. пособие для высшей школы / В. Н. Шевелев. – Ростов н/Дону: Феникс, 2004. – С. 216.

⁴ Ларионов, И. К. Стратегия социального управления: учебник / И. К. Ларионов. – М.: Издат.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2004. – С. 253.